



Standardisering av tjenester

Invitasjon til temamøte i Standardiseringsforeningen

Onsdag 4. juni 2003 kl 1400-1600

hos

Norges Standardiseringsforbund

Drammensveien 145 A

Skøyen, Oslo

(4. etg, auditoriet)

Standardisering blir ofte forbundet med tekniske temaer, men favner både miljø og helse, og det er forslag om internasjonal standardisering av firmaers samfunnsansvar. Hva med tjenester? Kan for eksempel offentlige tjenester standardiseres, slik at politikere, utførende organer og brukere får en felles forståelse av innholdet i tjenestene?

På møtet vil tre foredragsholdere belyse temaet fra hvert sitt ståsted: sett fra standardiseringsorganets side, med erfaring fra en konkret standard for tjenester, og med synspunkter om standardisering av helse og omsorgstjenester.

Britt Stokke Lønaas, Norsk Almennstandardisering
"Faglige utfordringer ved standardisering av tjenester"

Eirik Wormstrand, Interconsult/NORSAS
"Eksempel på tjenestestandardisering: Almennelige kontraktsbestemmelser for innsamling og transport av husholdningsavfall"

Tove Wangensten, Asker kommune
"Fri og bevare meg vel - for standardisering. Kan omsorgstjenester standardiseres?"

Påmelding skjer til sekretæren innen 30. mai 2003 på telefon, fax eller e-post, se adressefeltet nederst på siden. Husk å oppgi telefon eller e-postadresse. Møtet er åpent for alle.

Det vil bli en enkel servering. Velkommen!

Kart og veibeskrivelse til NSF ligger på <http://www.standard.no/standard/index.db2?id=899>

Vennlig hilsen
Arnfinn Bergly
Sekretær